

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 27/09/2024

ETABLISSEMENT Poste des épaux

Type de local :

Type de prestation*	H1	H3	H5/H6 ..	M1	observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			4	4
Lavage des sols			X			4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X			4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X					2	1
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	4
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			6	6
Lavage des sols			X			6	6
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X			5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>							
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X			3	3
Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques			X			3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X			3	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X			5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X			3	3
Balayage des sols			X			3	3
Nettoyage et désinfection des sols			X			3	3
Essuyage humide des distributeurs						3	3
Détertrage des appareils sanitaires	X					3	3
Lavage des façades murales				X		3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>							
Ramassage des déchets	X					2	1
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X			4	4
<b>CAHIER DE LIASON</b>							
Signature régulière de l'entreprise						2	2
Réponse aux commentaires de La Poste						2	2
Auto-contrôle						8	9
Présence du planning d'organisation						2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien						2	2
<b>PERSONNEL</b>							
Respect des fréquences des prestations de nettoyage						3	3
Respect des consignes (horaires et date)						2	2
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>							
Présence du matériel en état sur site						2	2
Présence et étiquetage des produits						2	2

<p>Observations</p> 	<p>LA POSTE</p> <p>S. HANCEAU</p> 	<p>LE PRESTATAIRE</p> 	<p>145</p> <p>100</p>	<p>163</p> <p>99%</p>
---	---	---	-----------------------	-----------------------

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 23/09/24

ETABLISSEMENT : VARTRES JOLA

Type de local :

Type de prestation*	H1	H3	H5/H6 ..	M1	observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			4	4
Lavage des sols			X			4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X			4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X					2	2
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	3
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	3
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			6	6
Lavage des sols			X			6	6
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X			5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	2
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>							
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X			3	3
Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques			X			3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X			3	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X			5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X			3	3
Balayage des sols			X			3	3
Nettoyage et désinfection des sols			X			3	3
Essuyage humide des distributeurs			X			3	3
Détartrage des appareils sanitaires	X					3	2
Lavage des faïences murales				X		3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>							
Ramassage des déchets	X					2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X			4	4
<b>CAHIER DE LIASON</b>							
Signature régulière de l'entreprise						2	2
Réponse aux commentaires de La Poste						2	2
Auto-contrôle						8	8
Présence du planning d'organisation						2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien						2	2
<b>PERSONNEL</b>							
Respect des fréquences des prestations de nettoyage						3	3
Respect des consignes (horaires et date)						2	2
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>							
Présence du matériel en état sur site						2	2
Présence et étiquetage des produits						2	2

Observations	<b>LA POSTE</b>	<b>LE PRESTATAIRE</b>	145	139
			100	957
La note minimale à attendre est de 60. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.				

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire.

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 11/09/24

ETABLISSEMENT CHATEAUVV 16 octobre

Type de local :

Type de prestation*	H1	H3	H5/H6 **	M1	observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			4	4
Lavage des sols			X			4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X			4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X					2	2
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs				X		4	4
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			6	5
Lavage des sols			X		) Sables 19 de nettoyage	6	5
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X			5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs				X		4	3
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>							
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X			3	3
Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques			X			3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X			3	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X			5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X			3	3
Balayage des sols			X			3	3
Nettoyage et désinfection des sols			X			3	3
Essuyage humide des distributeurs			X			3	3
Détartrage des appareils sanitaires	X					3	3
Lavage des faïences murales				X		3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>							
Ramassage des déchets	X					2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X			4	4
<b>CAHIER DE LIAISON</b>							
Signature régulière de l'entreprise						2	2
Réponse aux commentaires de La Poste						2	2
Auto-contrôle						8	8
Présence du planning d'organisation						2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien						2	2
<b>PERSONNEL</b>							
Respect des fréquences des prestations de nettoyage						3	3
Respect des consignes (horaires et date)						2	2
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>							
Présence du matériel en état sur site						2	2
Présence et étiquetage des produits						2	2

<p>Observations</p>		<p>LE PRESTATAIRE</p> <p style="font-size: 2em; font-family: cursive;">MARCAS</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>145</td><td>162</td></tr> <tr><td>100</td><td>97</td></tr> </table>	145	162	100	97	<p>La note minimale à attendre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées</p>
145	162							
100	97							

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 19/09/2024

ETABLISSEMENT : Dreux Centre ville

Type de prestation *	H1	H3	H5/H6**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>									
Balayage humide			X					4	
Aspiration des sols	X							4	
Lavage des sols			X					4	
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4	
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4	
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri				X				4	2
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	2
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	2
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI / BOITES POSTALES</b>									
Balayage humide ou aspiration des sols			X					6	
Aspiration des sols	X							6	
Lavage des sols			X					6	
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	3
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4	
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles			X					4	
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	
<b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REPECTOIRE</b>									
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3	
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3	
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6	
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5	
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3	
Balayage des sols			X					4	
Nettoyage et désinfection des sols			X					4	
Essuyage humide des distributeurs			X					3	
Détartrage des appareils sanitaires	X							3	
Lavage des faïences murales				X				3	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Lavage et détartrage de l'évier			X					3	
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4	
<b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>									
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire					X			8	
Enlèvement des toiles d'araignées			X					8	
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)					X			8	
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8	
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8	
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>									
Ramassage des déchets			X					2	
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X					4	
Balayage des parties privatives				X				4	
Lavage des parties privatives					X			4	
<b>CAHIER DE LIAISON</b>									
Signature régulière de l'entreprise								2	
Réponse aux commentaires de La Poste								2	
Auto-contrôle								8	
Présence du planning d'organisation								2	
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2	
<b>PERSONNEL</b>									
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4	
Respect des consignes (horaires et date)								4	
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>									
Présence du matériel en état sur site								2	
Présence et étiquetage des produits								2	
								236	0
								100	0

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

228  
 96,61

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 19/09/2024

ETABLISSEMENT Poste epéron

Type de local :

Type de prestation*	H1	H3	H5/H6 ..	M1	observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			4	4
Lavage des sols			X			4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X			4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X					2	2
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs				X		4	4
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			6	6
Lavage des sols			X			6	6
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X			5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>							
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X			3	3
Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques			X			3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X			3	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X			5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X			3	3
Balayage des sols			X			3	3
Nettoyage et désinfection des sols			X			3	3
Essuyage humide des distributeurs			X			3	3
Détartrage des appareils sanitaires	X					3	3
Lavage des faïences murales				X		3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>							
Ramassage des déchets	X					2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X			4	4
<b>CAHIER DE LIAISON</b>							
Signature régulière de l'entreprise						2	2
Réponse aux commentaires de La Poste						2	2
Auto-contrôle						8	8
Présence du planning d'organisation						2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien						2	2
<b>PERSONNEL</b>							
Respect des fréquences des prestations de nettoyage						3	3
Respect des consignes (horaires et date)						2	2
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>							
Présence du matériel en état sur site						2	2
Présence et étiquetage des produits						2	2

Observations 	LA POSTE 	LE PRESTATAIRE 	145 100	138 86,45%
La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.				

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire.

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 23/09/2024

ETABLISSEMENT Poste Hamvilliers

Type de local :

Type de prestation*	H1	H3	H5/H6 ..	M1	observations	Note Maxi	NO
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			4	4
Lavage des sols			X			4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X			4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X					2	2
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs				X		4	4
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			6	6
Lavage des sols			X			6	6
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X			5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>							
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X			3	3
Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques			X			3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X			3	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X			5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X			3	3
Balayage des sols			X			3	3
Nettoyage et désinfection des sols			X			3	3
Essuyage humide des distributeurs			X			3	3
Détartrage des appareils sanitaires	X					3	3
Lavage des faïences murales				X		3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>							
Ramassage des déchets	X					2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X			4	4
<b>CAHIER DE LIASON</b>							
Signature régulière de l'entreprise						2	2
Réponse aux commentaires de La Poste						2	2
Auto-contrôle						8	8
Présence du planning d'organisation						2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien						2	2
<b>PERSONNEL</b>							
Respect des fréquences des prestations de nettoyage						3	3
Respect des consignes (horaires et date)						2	2
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>							
Présence du matériel en état sur site						2	2
Présence et étiquetage des produits						2	2

Observations  	LA POSTE	LE PRESTATAIRE	145	114
				100

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire.

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 24/09/2024

ETABLISSEMENT : Poste Senonches

Type de prestation *	H1	H3	H5/H6**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>									
Balayage humide			X					4	
Aspiration des sols	X							4	
Lavage des sols			X					4	
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4	
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4	
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri				X				4	2
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	3
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	3
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI / BOITES POSTALES</b>									
Balayage humide ou aspiration des sols			X					6	
Aspiration des sols	X							6	
Lavage des sols			X					6	
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	3
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4	
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoies			X					4	
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2	
<b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REfectoire</b>									
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3	
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3	
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6	
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5	
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3	
Balayage des sols			X					4	
Nettoyage et désinfection des sols			X					4	
Essuyage humide des distributeurs			X					3	
Détartrage des appareils sanitaires	X							3	
Lavage des faïences murales				X				3	
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3	
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4	
Lavage et détartrage de l'évier			X					3	
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4	
<b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>									
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire					X			8	
Enlèvement des toiles d'araignées			X					8	
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)					X			8	
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8	
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8	
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>									
Ramassage des déchets			X					2	
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X					4	
Balayage des parties privatives				X				4	
Lavage des parties privatives					X			4	
<b>CAHIER DE LIAISON</b>									
Signature régulière de l'entreprise								2	
Réponse aux commentaires de La Poste								2	
Auto-contrôle								8	
Présence du planning d'organisation								2	
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2	
<b>PERSONNEL</b>									
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4	
Respect des consignes (horaires et date)								4	
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>									
Présence du matériel en état sur site								2	
Présence et étiquetage des produits								2	
								238	0
								100	0

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

230  
97,46

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 20/09/2024	ETABLISSEMENT : Poste Snel Rousset									
Type de prestation *	H1	H3	H5/H6**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE	
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>										
Balayage humide			X					4		
Aspiration des sols	X							4		
Lavage des sols			X					4		
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4		
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4		
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri				X				4	2	
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	2	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	2	
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI / BOITES POSTALES</b>										
Balayage humide ou aspiration des sols			X					6		
Aspiration des sols	X							6		
Lavage des sols			X					6		
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	2	
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5		
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4		
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4		
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles			X					4		
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2		
<b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REfectoire</b>										
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3		
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3		
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6		
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5		
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3		
Balayage des sols			X					4		
Nettoyage et désinfection des sols			X					4		
Essuyage humide des distributeurs			X					3		
Détartrage des appareils sanitaires	X							3		
Lavage des faïences murales				X				3		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Lavage et détartrage de l'évier			X					3		
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4		
<b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>										
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire					X			8		
Enlèvement des toiles d'araignées			X					8		
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)					X			8		
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8		
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8		
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>										
Ramassage des déchets			X					2		
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X					4		
Balayage des parties privatives				X				4		
Lavage des parties privatives					X			4		
<b>CANIER DE LIAISON</b>										
Signature régulière de l'entreprise								2		
Réponse aux commentaires de La Poste								2		
Auto-contrôle								8		
Présence du planning d'organisation								2		
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2		
<b>PERSONNEL</b>										
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4		
Respect des consignes (horaires et date)								4		
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>										
Présence du matériel en état sur site								2		
Présence et étiquetage des produits								2		
								238	0	
								100	0	

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

228  
96,61

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 12/09/24

ETABLISSEMENT : T O J R Y

Type de local : \_\_\_\_\_

Type de prestation*	H1	H3	H5/H6 ..	M1	observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			4	4
Lavage des sols			X			4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X			4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X					2	2
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	3
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	3
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			6	5
Lavage des sols			X			6	3
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X			5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	3
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	4
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>							
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X			3	5
Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques			X			3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X			3	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X			5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X			3	3
Balayage des sols			X			3	3
Nettoyage et désinfection des sols			X			3	3
Essuyage humide des distributeurs						3	5
Détartrage des appareils sanitaires	X					3	3
Lavage des faïences murales				X		3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>							
Ramassage des déchets	X					2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X			4	4
<b>CARIER DE LIASON</b>							
Signature régulière de l'entreprise						2	2
Réponse aux commentaires de La Poste						2	2
Auto-contrôle						8	8
Présence du planning d'organisation						2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien						2	2
<b>PERSONNEL</b>							
Respect des fréquences des prestations de nettoyage						3	3
Respect des consignes (horaires et date)						2	2
<b>MATÉRIEL ET PRODUIT</b>							
Présence du matériel en état sur site						2	2
Présence et étiquetage des produits						2	2

Observations	LA POSTE	LE PRESTATAIRE	145	140
			100	96%
			La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées	

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 22/09/2024		ETABLISSEMENT : Vernouillet Plein Sud								
Type de prestation *	H1	H3	H5/H6**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE	
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>										
Balayage humide			X					4		
Aspiration des sols	X							4		
Lavage des sols			X					4		
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4		
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4		
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri				X				4	3	
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	3	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	3	
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI / BOITES POSTALES</b>										
Balayage humide ou aspiration des sols			X					6		
Aspiration des sols	X							6		
Lavage des sols			X					6		
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	3	
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5		
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4		
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4		
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles			X					4		
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2		
<b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REFECTORIE</b>										
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3		
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3		
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6		
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5		
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3		
Balayage des sols			X					4		
Nettoyage et désinfection des sols			X					4		
Essuyage humide des distributeurs			X					3		
Détartrage des appareils sanitaires	X							3		
Lavage des faïences murales				X				3		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Lavage et détartrage de l'évier			X					3		
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4		
<b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>										
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire					X			8		
Enlèvement des toiles d'araignées			X					8		
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)					X			8		
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8		
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8		
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>										
Ramassage des déchets			X					2		
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X					4		
Balayage des parties privatives				X				4		
Lavage des parties privatives					X			4		
<b>CAHIER DE LIAISON</b>										
Signature régulière de l'entreprise								2		
Réponse aux commentaires de La Poste								2		
Auto-contrôle								8		
Présence du planning d'organisation								2		
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2		
<b>PERSONNEL</b>										
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4		
Respect des consignes (horaires et date)								4		
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>										
Présence du matériel en état sur site								2		
Présence et étiquetage des produits								2		
								236	0	
								100	0	

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

231  
 97,88

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 17/09/24

ETABLISSEMENT : 1/0 JES

Type de local :

Type de prestation*	H1	H3	H5/H6 ..	M1	observations	Note Maxi	NOTE
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			4	4
Lavage des sols			X			4	4
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X			4	4
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			4	4
Désinfection des combinés téléphoniques	X					2	2
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	2
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	4
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	3
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>							
Balayage humide ou aspiration des sols			X			6	6
Lavage des sols			X			6	6
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X			5	5
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X			5	5
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X		4	2
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs				X		4	3
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X		4	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>							
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X			3	3
Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques			X			3	3
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X			3	3
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X			5	5
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X			3	3
Balayage des sols			X			3	3
Nettoyage et désinfection des sols			X			3	3
Essuyage humide des distributeurs						3	3
Détartrage des appareils sanitaires	X					3	3
Lavage des faïences murales				X		3	3
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X					3	3
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X		3	3
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>							
Ramassage des déchets	X					2	2
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X			4	4
<b>CAHIER DE LIAISON</b>							
Signature régulière de l'entreprise						2	2
Réponse aux commentaires de La Poste						2	2
Auto-contrôle						8	8
Présence du planning d'organisation						2	2
Présence fiches de sécurité produits d'entretien						2	2
<b>PERSONNEL</b>							
Respect des fréquences des prestations de nettoyage						3	3
Respect des consignes (horaires et date)						2	2
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>							
Présence du matériel en état sur site						2	2
Présence et étiquetage des produits						2	2

Observations	<b>LA POSTE</b>	<b>LE PRESTATAIRE</b>	145	138
	100	95%	100	95%

La note minimale à attendre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

 \*\* Dans le cas des sés H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## FICHE DE CONTRÔLE / PRESTATION DE NETTOYAGE

DATE DU CONTRÔLE : 23/09/2024		ETABLISSEMENT : Verduillet Les Caves								
Type de prestation *	H1	H3	H5/H g**	M1	A1	A2	Observations	Note Maxi	NOTE	
<b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>										
Balayage humide			X					4		
Aspiration des sols	X							4		
Lavage des sols			X					4		
Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants			X					4		
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					4		
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, casiers de tri				X				4	2	
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4	2	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4	2	
<b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI / BOITES POSTALES</b>										
Balayage humide ou aspiration des sols			X					6		
Aspiration des sols	X							6		
Lavage des sols			X					6		
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs			X					5	2	
Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées			X					5		
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles				X				4		
Dépoussiérage des plinthes, radiateurs				X				4		
Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres				X				4		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants et gondoles			X					4		
Désinfection des combinés téléphoniques	X							2		
<b>PRESTATIONS SANITAIRES / SALLE DE REPOS / REfectoire</b>										
Lavage et désinfection des appareils sanitaires			X					3		
Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques			X					3		
Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs			X					6		
Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains			X					5		
Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs			X					3		
Balayage des sols			X					4		
Nettoyage et désinfection des sols			X					4		
Essuyage humide des distributeurs			X					3		
Détartrage des appareils sanitaires	X							3		
Lavage des faïences murales				X				3		
Mise en place de nouveaux sacs poubelles	X							3		
Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles				X				3		
Dépoussiérage des rebords de fenêtres				X				4		
Lavage et détartrage de l'évier			X					3		
Essuyage humide des dessus de bureaux, objets meublants			X					4		
<b>PRESTATIONS PARTICULIERES</b>										
Décapage des sols carrelés / thermoplastiques et mise en cire					X			8		
Enlèvement des toiles d'araignées			X					8		
Nettoyage des surfaces verticales (murs / portes)					X			8		
Dépoussiérage des bouches VMC				X				8		
Nettoyage de la vitrerie sur les 2 faces, en fonction de la catégorie				X		X		8		
<b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB EXTERIEUR</b>										
Ramassage des déchets			X					2		
Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)			X					4		
Balayage des parties privatives				X				4		
Lavage des parties privatives					X			4		
<b>CAHIER DE LIAISON</b>										
Signature régulière de l'entreprise								2		
Réponse aux commentaires de La Poste								2		
Auto-contrôle								8		
Présence du planning d'organisation								2		
Présence fiches de sécurité produits d'entretien								2		
<b>PERSONNEL</b>										
Respect des fréquences des prestations de nettoyage								4		
Respect des consignes (horaires et date)								4		
<b>MATERIEL ET PRODUIT</b>										
Présence du matériel en état sur site								2		
Présence et étiquetage des produits								2		
								236	0	
								100	0	

## Observations

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
 \*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence du site  
 Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

## LA POSTE

La note minimale à atteindre est de 80.  
 En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

227  
 96,19