

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 02/06

ETABLISSEMENT

Blas Chateau

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des façades murales                                                              | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CADRE DE LIASON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1 %

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE :

02/06

ETABLISSEMENT

Blas Michel Bégin

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 2    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 4            | 2    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meubles                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 2    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, poignées, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COF</b>                                                    |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, poignées, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et assise-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Débarbage des appareils sanitaires                                                       | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des façades murales                                                               |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |             |    |              | 6            | 6    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145

0

100

0,0

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



12

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 04/06

ETABLISSEMENT

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6 | M1 | observations | Nota Maxi | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |       |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X     |    |              | 4         | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X     |    |              | 4         | 6    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X     |    |              | 4         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 4         | 6    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |       |    |              | 2         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       |    |              | 3         | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                   |    |    |       |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X     |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X     |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X     |    |              | 5         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    | X     |    |              | 5         | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |       |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X     |    |              | 3         | 1    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X     |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X     |    |              | 5         | 5    |
| Balayage des sols                                                                        |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                      | X  |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              | X  |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       | X  |              | 3         | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |       |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X     |    |              | 4         | 3    |
| <b>CADRE DE LIAISON</b>                                                                  |    |    |       |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |       |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |       |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |       |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |       |    |              | 2         | 2    |

Observations

135/145 = 93,1%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 04/06

ETABLISSEMENT

Mahichand

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 5            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées.

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 10/06

ETABLISSEMENT

Ramadan Lanthier

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6 | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 4            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 4            | 6    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X     |    |              | 4            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 4            | 6    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |       |    |              | 2            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4            | 7    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI</b>                                                  |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 5            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X     |    |              | 5            | 6    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 7    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |       |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X     |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des falences murales                                                             |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |       |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X     |    |              | 4            | 2    |
| <b>CARTER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |       |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |       |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |       |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0



Vo.

l'entretien

La note minimale à atteindre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 12/06

ETABLISSEMENT

Saint Agnan (en Jura)

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | HS/H3 | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 5            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 5            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X     |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |       |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X     |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |       | X  |              | 3            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |       |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X     |    |              | 4            | 3    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |       |    |              | 6            | 6    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |       |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |       |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1 %

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 60.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 12/06

ETABLISSEMENT Saint Germain Le triest

Type de local :

| Type de prestation*                                                                   | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                              |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols                                                                       |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                             |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                       |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                               | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                              | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                         |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des plateaux de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                 |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                           |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols                                                                       |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                       |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                              |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                 |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Dépoussiérage des plateaux de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                           |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                              | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                         |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                         |    |    |         |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                       |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                     |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                    |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et assise-mains                         |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                        |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols                                                                     |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                    |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                     |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                   | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                           | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                              | X  |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                         |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                             |    |    |         |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets                                                                 | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                           |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                              |    |    |         |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                  |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle                                                                         |    |    |         |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                      |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                      |    |    |         |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                   |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                              |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                            |    |    |         |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                 |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |

Observations

136/145 = 93,8%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 13/06

ETABLISSEMENT Saint Laurent des eves

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X       |    |              | 6         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X       |    |              | 6         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |         |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X       |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Débrassage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |         |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                 |    |    |         |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |         |    |              | 8         | 5    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |         |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |         |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |         |    |              | 2         | 2    |

Observations

137/145 = 94,50%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 13/06

ETABLISSEMENT

Saint - Omer

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6 | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI</b>                                                   |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X     |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |       |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X     |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                        |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                      | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                  |    |    |       |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |       |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |       |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |       |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |       |    |              | 2            | 2    |

Observations

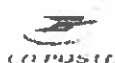
136/145 = 93,8%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE :

02/06

ETABLISSEMENT

35 Solanais

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6 | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 4            | 0    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 4            | 0    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets mobiliers                               |    |    | X     |    |              | 4            | 0    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 4            | 0    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |       |    |              | 4            | 0    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 5            | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X     |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |       |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X     |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |       |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |       |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |       |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |       |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1 %

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0.0

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE :

12/06

ETABLISSEMENT

Sanierung des Baus 88

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Max) | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                      | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 17/06

ETABLISSEMENT

Seller sur den

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Max) | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, poignées, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI</b>                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, poignées, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                      | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CARIER DE LIAISON</b>                                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

135/145 = 93,1 %

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 27/06

ETABLISSEMENT

Southern

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6 | M1 | observations | Note Max) | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |       |    |              |           |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X     |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |       |    |              |           |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X     |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X     |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X     |    |              | 6         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X     |    |              | 6         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |       | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |       |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X     |    |              | 5         | 2    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X     |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |       | X  |              | 3         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |       | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |       |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X     |    |              | 4         | 4    |
| <b>CARTE DE LIABON</b>                                                                  |    |    |       |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |       |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |       |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |       |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |       |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |       |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |       |    |              | 2         | 2    |

Observations

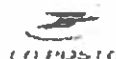
136/145 = 93,8%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0

La note minimale à atteindre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE :

19/06

ETABLISSEMENT

Thème La Poste

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6 | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meubles                                  |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                   |    |    |       |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X     |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X     |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X     |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |       | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |       |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X     |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                        |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X     |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Débarge des appareils sanitaires                                                         | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |       | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |       |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X     |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE LIABON</b>                                                                  |    |    |       |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |       |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |       |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |       |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |       |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |       |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |       |    |              | 2            | 3    |

Observations

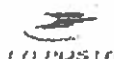
136/145 = 93,8%

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0  
100 0,0

La note minimale à attendre est de 80, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées



l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 25/06

ETABLISSEMENT

Van d'm Rue des Change

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X       |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinées téléphoniques                                                | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COF</b>                                                   |    |    |         |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X       |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X       |    |              | 6         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X       |    |              | 6         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |         | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |         |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X       |    |              | 5         | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X       |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |         | X  |              | 3         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |         | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |         |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X       |    |              | 4         | 3    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |         |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |         |    |              | 6         | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |         |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |         |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |         |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |         |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |         |    |              | 2         | 2    |

Observations

135/145 = 93,1 %

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 0

100 0.0

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 19/06

ETABLISSEMENT

Narbonne les Bains

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 2    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             | X  |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 2    |
| <b>CAHIER DE LIAISON</b>                                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

134/145 = 92,4 %

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 18/06

ETABLISSEMENT

Type de local :

| Type de prestation*                                                                     | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X           |    |              | 4            | 18   |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                               |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                 | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayeage humide ou aspiration des sols                                                 |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                         |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                   |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, pinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                             |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                           |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                         |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                           |    |    | X           |    |              | 5            | 3    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayeage des sols                                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                      |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                       |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                     | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                             |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                           |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                   | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                             |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| <b>CADRE DE LIASON</b>                                                                  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                           |    |    |             |    |              | 6            | 6    |
| Présence du planning d'organisation                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                        |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                        |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                     |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                              |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

|                                        |                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                                   |     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Observations<br><br>135 / 145 = 93,1 % | LA POSTE                                                                            | LE PRESTATAIRE                                                                                           | 145                                                                                                               | 0   |
|                                        |  | <br><br>l'entretien | 100                                                                                                               | 0,0 |
|                                        |                                                                                     |                                                                                                          | La note minimale à atteindre est de 60, En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées |     |

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTRÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 23/06

ETABLISSEMENT *Union*

Type de local :

| Type de prestation*                                                                      | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>                                                 |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques                                                  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols                                                   |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols                                                                          |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres                                                    |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>                                                            |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                          |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidance et désinfection des poubelles hygiéniques                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygienique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Balayage des sols                                                                        |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols                                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs                                                        |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détertrage des appareils sanitaires                                                      | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales                                                              | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles                                                 | X  |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>                                                |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets                                                                    | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 2    |
| <b>CADRE DE LIASON</b>                                                                   |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste                                                     |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle                                                                            |    |    |             |    |              | 8            | 8    |
| Présence du planning d'organisation                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                         |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>                                                                         |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)                                                 |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>                                                               |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site                                                    |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits                                                      |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

Observations

133/145 = 91,7 %

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

La note minimale à atteindre est de 80. En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

l'entretien

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire