

# FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 15/07/15

ETABLISSEMENT

Poste de Anet

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRÉSTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 2            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    | X            | 3            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>PRÉSTATIONS SALLE PUBLIQUE / COFI</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    | X            | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             |    | X            | 3            | 3    |
| <b>PRÉSTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    |             |    | X            | 3            | 3    |
| Débarras des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             |    | X            | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             |    | X            | 3            | 3    |
| <b>PRÉSTATION ACCORDS ET PARKING / GAB</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CAHIER DE L'ASSISTANT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 0            | 3    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

### Observations

*Intégral  
Client content avec que  
responsable*

### LA POSTE



### LE PRÉSTATAIRE



|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

*145  
96,55*

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site Metro NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

DATE DU CONTRÔLE : 15/12/2020

ETABLISSEMENT Place des épaux

Type de local

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | Observations | Note<br>Maxi | Note |
|--|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4            | 3    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4            | 5    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |             |    |              | 2            | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 2    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6            | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5            | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4            | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 2    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage des sols   |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3            | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3            | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4            | 4    |
| <b>CARTE DE LIASION</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 5            | 2    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3            | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2            | 2    |

| Observations  | LA POSTE  | LE PRESTATAIRE   | 145 | 133 |
|---|---|--|-----|-----|
|  |  |  | 100 | 99  |

La note minimale à atteindre est de 80.

En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

DATE DU CONTRÔLE : 19/12/25

ETABLISSEMENT COURVILLE BE

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    |    | X           |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6         | 5    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    |    |             | X  |              | 4         | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    | X  |             |    | X            | 3         | 3    |
|  |    |    |             |    |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         | 1    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         | 2    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         | 2    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  |    | X  |             |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contôle   |    |    |             |    |              | 6         | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquettage des produits   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |

Observations

LA POSTE



LE PRESTATAIRE

PARCAIS  
H

|     |     |   |
|-----|-----|---|
| 145 | 123 | 0 |
| 100 | 0   | 0 |

La note minimale à atteindre est de 80,  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site

Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

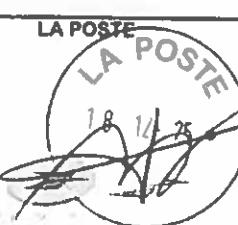
DATE DU CONTRÔLE : 18/11/15

ETABLISSEMENT CHATEAU D'ORTBES

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H8 ** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|----------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |          |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X        |    |              | 4         | 3    |
| Lavage des sols  |    |    | X        |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X        |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X        |    |              | 4         | 3    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    | X  |          |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    | X  |          |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |          |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    | X        |    |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X        |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    | X        |    |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COPI</b>   |    |    |          |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X        |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X        |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X        |    |              | 5         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X        |    |              | 5         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X        |    |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    | X        |    |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    | X        |    |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |          |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |          |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| Vidage et désinfection des poubelles hygiéniques   |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X        |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| Balayage des sols  |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    |          |    |              | 3         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |          |    |              | 3         |      |
| Lavage des faïences murales  |    |    |          | X  |              | 3         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |          |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    | X        |    |              | 3         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |          |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |          |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X        |    |              | 4         |      |
| <b>CANIER DE LIASION</b>   |    |    |          |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |          |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |          |    |              | 2         |      |
| Auto-contôle   |    |    |          |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |          |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |          |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |          |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |          |    |              | 3         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |          |    |              | 2         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |          |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |          |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquettage des produits   |    |    |          |    |              | 2         |      |

Observations



LE PRÉSTATAIRE

74 RGAIC

|   |     |
|---|-----|
| 145   | 140 |
| 100   | 0.0 |
| 90%   |     |
| La note minimale à atteindre est de 80.                                   |     |
| En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées |     |

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site

Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 16/12/15

ETABLISSEMENT

*Poste de Dreux centre ville*

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | Observations | Note Maxi | Note  |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|-------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |       |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 4         | 5     |
| Levage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         | 6     |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         | 4     |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         | 4     |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 2         | 2     |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3     |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3         | 3     |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, planches, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 7     |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 1     |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 1     |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / CDPI</b>   |    |    |             |    |              |           |       |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 6         | 7     |
| Levage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         | 7     |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 5     |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         | 4 - 1 |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X           |    |              | 4         | 5     |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, planches, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 7     |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 7     |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 2 - 2 |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3     |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |       |
| Nettoyage et désinfection des appareils sanitaires                                       |    |    |             |    |              | 3         | 2     |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         | 3     |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         | 7     |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         | 3 - 2 |
| Essuyage humide des portes, poignées de portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 3         | 3     |
| Levage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         | 3     |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         | 3     |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         | 3     |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3         | 3     |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             |    |              | 3         | 3     |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             | X  |              | 3         | 3     |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3     |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |       |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         | 2     |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         | 1     |
| <b>CARIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |       |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         | 2     |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         | 2     |
| Auto-contôle   |    |    |             |    |              | 6         | 7     |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         | 1     |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         | 1     |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |       |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         | 1     |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         | 2     |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |       |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         | 1     |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2         | 1     |

Observations

*problème consommables.*

LA POSTE

*0237153978*

LE PRESTATAIRE

*Le Maury*

145 0  
100 0.0

*140  
96,55%*

La note minimale à attendre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE :

16/12/2025

ETABLISSEMENT

Poste Epinay

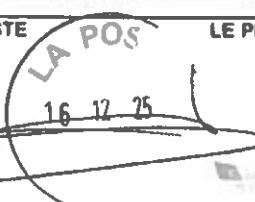
Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>-- | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Appravisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 5    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contôle   |    |    |             |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquettage des produits   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |

Observations



LA POSTE



LE PRESTATAIRE

145

100

138  
55.0

La note minimale à attendre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site

Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTÔLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 16/12/2020

ETABLISSEMENT Poste Mantes

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | HS/H6<br>** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |             |    |              | 2         | 1    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         | 2    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3         | 2    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         | 2    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRÉSTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         | 1    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contôle   |    |    |             |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATÉRIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |

Observations

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145

100

137

84%

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site

Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 29/12/2021

ETABLISSEMENT Poste Mainvillier

Type de local :

| Type de prestation*   | H1 | H3 | HS/HS <sup>**</sup> | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|---|----|----|---------------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>  |    |    |                     |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols  |    |    | X                   |    |              | 4         | 4    |
| Lavage des sols   |    |    | X                   |    |              | 4         | 4    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                             |    |    | X                   |    |              | 4         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                       |    |    | X                   |    |              | 4         | 4    |
| Désinfection des combinés téléphoniques   |    |    | X                   |    |              | 2         | 1    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles  | X  |    |                     |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                         | X  |    |                     |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des plâtres de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |                     | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres   |    |    |                     | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                           |    |    |                     | X  |              | 4         | 4    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>  |    |    |                     |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols  |    |    | X                   |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols   |    |    | X                   |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                       |    |    | X                   |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                              |    |    | X                   |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres   |    |    | X                   |    |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des plâtres de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |                     | X  |              | 4         | 4    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                           |    |    |                     | X  |              | 4         | 4    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles  |    | X  |                     |    |              | 4         | 4    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                         |    |    |                     | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>   |    |    |                     |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires                                       |    |    | X                   |    |              | 3         | 3    |
| Étanche et désinfection des poubelles hygiéniques                                     |    |    | X                   |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                    |    |    | X                   |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                         |    |    | X                   |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                        |    |    | X                   |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols   |    |    | X                   |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols  |    |    | X                   |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs   |    |    | X                   |    |              | 3         | 3    |
| Étartrage des appareils sanitaires  |    |    |                     | X  |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales   |    | X  |                     |    |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles  |    |    |                     | X  |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                         | X  |    |                     | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>   |    |    |                     |    |              |           |      |
| amassage des déchets  |    | X  |                     |    |              | 2         | 1    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                           |    |    | X                   |    |              | 4         | 4    |
| <b>CAHIER DE LIASON</b>   |    |    |                     |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise   |    |    |                     |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste  |    |    |                     |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contrôle   |    |    |                     |    |              | 8         | 8    |
| Présence du planning d'organisation   |    |    |                     |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                      |    |    |                     |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>  |    |    |                     |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                   |    |    |                     |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)  |    |    |                     |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATÉRIEL ET PRODUIT</b>  |    |    |                     |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site   |    |    |                     |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits   |    |    |                     |    |              | 2         | 2    |

Observations

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

Auto-contrôle

|  |     |
|--|-----|
| 145  | 163 |
| 100  | 98  |
| La note minimale à atteindre est de 80.<br>En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées |     |

Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)  
Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Itre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 26/11/9025

ETABLISSEMENT VENONCHEL RESEAU

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 2         | 1    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 2         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 4    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 5         |      |
| Nettoyage des sols   |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| <b>CARIER DE LIAISON</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Auto-contôle   |    |    |             |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2         |      |

| Observations  | LA POSTE | LE PRESTATAIRE |
|---|----------|----------------|
| R.A.S ante prope clair<br>l'orientale - <i>Hepp</i> | =        | <i>Hepp</i>    |

|  |     |
|--|-----|
| 145  | 0   |
| 100  | 0,0 |
| La note minimale à atteindre est de 80.<br>En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées |     |

142  
97,9

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 29/12/25

ETABLISSEMENT Poste de Soest (Annel) Réseau

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | HS/NG<br>** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            | X  |    |             |    | X            | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, planches, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, planches, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    | X            | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  |    | X  |             |    |              | 3         |      |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    | X            | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| <b>CAHIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 8         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2         |      |

Observations

*R.F.S*

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0,0 |

*14  
99,3%*

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE : 11/12/25

ETABLISSEMENT TOUR Y

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>.. | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    | X  |             |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    | X  |             |    |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 5    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 5    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6         | 5    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    | X           |    |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    | X  |             |    |              | 4         | 4    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         | 5    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  |    | X  |             |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    | X  |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| <b>CAHIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Auto-contôle   |    |    |             |    |              | 8         | 5    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquettage des produits   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |

Observations

LA POSTE

LE PRESTATAIRE

145 / 14.1

100

La note minimale à atteindre est de 80.

En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site. Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

# FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE

DATE DU CONTRÔLE :

01-12-2025

ETABLISSEMENT

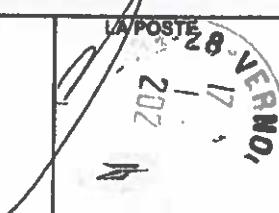
Vernon (76) plaine sud

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | Observations | Note Maxi | Note |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Nettoyage humide ou aspiration des sols  |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |             |    |              | 2         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 2    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 2    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6         |      |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 2    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         | 2    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    |             |    |              | 3         |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         |      |
| <b>CARIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Auto-control   |    |    |             |    |              | 6         |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2         |      |

Observations

LA POSTE



LE PRESTATAIRE

|     |     |       |
|-----|-----|-------|
| 145 | 0   | 133   |
| 100 | 0.0 | 92.71 |

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

DATE DU CONTRÔLE : 26/12/25

ETABLISSEMENT Jules

Type de local :

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | observations | Note Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|-----------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                                |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 4         | 5    |
| Désinfection des combinés téléphoniques  | X  |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, planches, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6         | 6    |
| Lavage des sols  |    |    | X           |    |              | 6         | 6    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                          |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                                 |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4         | 5    |
| Dépoussiérage des piétements de sièges et meubles, côté de meubles, planches, radiateurs |    |    |             | X  |              | 4         | 5    |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                              |    |    |             | X  |              | 4         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 4         | 6    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                       |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                            |    |    | X           |    |              | 5         | 5    |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                           |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Balayage des sols  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    | X           |    |              | 3         | 3    |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   | X  |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                            |    |    |             | X  |              | 3         | 3    |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |           |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                              |    |    | X           |    |              | 4         | 6    |
| <b>CAHIER DE LIASION</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Auto contrôle  |    |    |             |    |              | 8         | Y    |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                      |    |    |             |    |              | 3         | 3    |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| <b>MATÉRIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |           |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2         | 2    |

Observations



LE PRÉSTATAIRE

L'ARCADIE

145 1620

100 00

La note minimale à atteindre est de 60.

En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site

Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire

**FICHE D'AUTO-CONTROLE BUREAU DE POSTE**

DATE DU CONTRÔLE : 26/12/2015

ETABLISSEMENT

*Poste de VERNON sur le réseau*

Type de local :

*LES CORVÉES*

| Type de prestation*  | H1 | H3 | H5/H6<br>** | M1 | Observations | Note<br>Maxi | NOTE |
|--|----|----|-------------|----|--------------|--------------|------|
| <b>PRESTATIONS BUREAU OU BACK OFFICE</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 4            |      |
| Levage des sols  |    |    | X           |    |              | 4            |      |
| Essuyage humide des dessus de bureaux et objets meublants                              |    |    | X           |    |              | 4            |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                        |    |    | X           |    |              | 4            |      |
| Désinfection des combinés téléphoniques  |    |    | X           |    |              | 4            |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    | X  |             |    |              | 2            |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                          |    |    |             |    | X            | 3            |      |
| Dépoussiérage des plâtres de sièges et meubles, côtés de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             |    | X            | 3            |      |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             | X  |              | 4            |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                            |    |    |             | X  |              | 4            | 3    |
| <b>PRESTATIONS BALLE PUBLIC / COFI</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Balayage humide ou aspiration des sols   |    |    | X           |    |              | 6            |      |
| Levage des sols  |    |    | X           |    |              | 6            |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les portes et interrupteurs                        |    |    | X           |    |              | 5            |      |
| Enlèvement des traces de doigts sur les cloisons vitrées                               |    |    | X           |    |              | 5            | 4    |
| Dépoussiérage des rebords de fenêtres  |    |    |             |    | X            | 4            |      |
| Dépoussiérage des plâtres de sièges et meubles, côtés de meubles, plinthes, radiateurs |    |    |             |    | X            | 4            |      |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires, de portes et de cadres                            |    |    |             | X  |              | 4            |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    | X  |             |    | X            | 3            |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                          |    |    |             |    | X            | 3            |      |
| <b>PRESTATIONS SANITAIRES</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Lavage et désinfection des appareils sanitaires  |    |    | X           |    |              | 3            |      |
| Vidange et désinfection des poubelles hygiéniques                                      |    |    | X           |    |              | 3            |      |
| Essuyage et nettoyage des robinetteries et miroirs                                     |    |    | X           |    |              | 3            |      |
| Approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie-mains                          |    |    | X           |    |              | 5            |      |
| Essuyage humide des portes, poignées de porte et interrupteurs                         |    |    | X           |    |              | 3            |      |
| Balayage des sols  |    |    |             |    | X            | 3            |      |
| Nettoyage et désinfection des sols   |    |    |             | X  |              | 3            |      |
| Essuyage humide des distributeurs  |    |    |             | X  |              | 3            |      |
| Détartrage des appareils sanitaires  | X  |    |             |    |              | 3            |      |
| Lavage des faïences murales  |    |    |             |    | X            | 3            |      |
| Mise en place de nouveaux sacs poubelles   |    | X  |             |    |              | 3            |      |
| Nettoyage et lavage des corbeilles à papiers et des poubelles                          |    |    |             |    | X            | 3            |      |
| <b>PRESTATION ABORDS ET PARKING / GAB</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Ramassage des déchets  | X  |    |             |    |              | 2            |      |
| Nettoyage façade GAB (écran, clavier et signalétique basse)                            |    |    | X           |    |              | 4            |      |
| <b>CARTE DE LIASION</b>  |    |    |             |    |              |              |      |
| Signature régulière de l'entreprise  |    |    |             |    |              | 2            |      |
| Réponse aux commentaires de La Poste   |    |    |             |    |              | 2            |      |
| Auto-contrôle  |    |    |             |    |              | 8            |      |
| Présence du planning d'organisation  |    |    |             |    |              | 2            |      |
| Présence fiches de sécurité produits d'entretien                                       |    |    |             |    |              | 2            |      |
| <b>PERSONNEL</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Respect des fréquences des prestations de nettoyage                                    |    |    |             |    |              | 3            |      |
| Respect des consignes (horaires et date)   |    |    |             |    |              | 2            |      |
| <b>MATERIEL ET PRODUIT</b>   |    |    |             |    |              |              |      |
| Présence du matériel en état sur site  |    |    |             |    |              | 2            |      |
| Présence et étiquetage des produits  |    |    |             |    |              | 2            |      |

Observations

*Site propre, attention aux  
fibres.*

LA POSTE

*✓*

LE PRESTATAIRE

*Steph*

|     |     |
|-----|-----|
| 145 | 0   |
| 100 | 0.0 |

La note minimale à atteindre est de 80.  
En dessous de celle-ci des pénalités prévues au contrat seront appliquées

*162  
97.91.*

\* Les fréquences indiquées dépendent du classement des bureaux (niveau 1 ou 2)

\*\* Dans le cas des sites H3, prendre en compte cette colonne et l'appliquer à la fréquence sur site  
Mettre NC dans les cases lorsque la prestation n'est pas à faire